



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 3580 /2021**

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Serviços de manutenção e melhoria da habitação

**Tipo de problema:** Outras questões relacionadas com o fornecimento / prestação de serviços

**Direito aplicável:** alínea c) do nº 2 do artº 44 da LAV

**Pedido do Consumidor:** Substituição dos estores por outros com lâminas de 5 cm, conforme contratado ou pagamento de indemnização em valor correspondente ao custo de aquisição e montagem dos estores (553,97€).

---

## **SENTENÇA Nº 76 /2022**

---

### **AS PARTES:**

Reclamante  
Reclamada A  
Reclamada B

---

### **RELATÓRIO:**

Iniciado o Julgamento, encontra-se presente reclamante e ausentes as reclamadas.



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

## **DESPACHO:**

Compulsados os autos constata-se que a citação das mesmas foi devolvida como objeto não reclamada novamente, não podendo este Tribunal considerar as demandadas regularmente citadas, acto pessoal, pelo que terá de se ordenar o encerramento dos presentes autos, por manifesta impossibilidade dos mesmos sob pena de elação de princípio do contraditório, conforme tem sido entendido por instâncias superiores, alínea c) do nº 2 do artº 44 da LAV.

Centro de Arbitragem, 18 de Abril de 2022

A Juiz Árbitro

---

(Dra. Sara Lopes Ferreira)